Általános szerződési feltételek

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

Hatályos: 2026.07.01.
Módosítva: 2026.09.09.

1. A Szolgáltató adatai

- Név: Barczi Ildikó E.V.
- Székhely: 2316 Tököl, Berkenye utca 13.
- E-mail: webaruhaz@tokmagbaba.hu
- Telefonszám: +36 30 4216127
- Nyilvántartási szám: 59734112
- Adószám: 90518513-1-33
- Tárhelyszolgáltató: UNAS Online Kft.

2. Az ÁSZF hatálya

Jelen ÁSZF a Szolgáltató által Magyarország területén nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokra vonatkozik.
A webáruház használatával a Vásárló elfogadja a jelen ÁSZF feltételeit.

3. A szerződés nyelve, formája

A szerződés nyelve magyar.
A szerződés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amely nem kerül iktatásra, utólag nem visszakereshető.

4. A szerződés létrejötte

A rendelés leadása fizetési kötelezettséggel jár.
A rendelés beérkezését a Szolgáltató automatikus e-mailben visszaigazolja.
Az automatikus visszaigazoló e-mail nem minősül a szerződés elfogadásának, csupán a rendelés beérkezésének visszaigazolása.

5. Termékek és árak

- Az árak forintban értendők és tartalmazzák az ÁFA-t.
- A Szolgáltató fenntartja az árváltoztatás jogát.
- Hibás ár feltüntetése esetén a Szolgáltató nem köteles a terméket a hibás áron értékesíteni.
- A webáruházban elérhető egyes termékek bontott, visszaküldött vagy outlet állapotú termékek lehetnek. Ezeknél a termékeknél: a csomagolás sérült vagy bontott lehet, a termék kipróbált állapotú lehet, kisebb esztétikai eltérés előfordulhat, azonban minden esetben biztonságosan használható és ellenőrzött állapotban kerül értékesítésre. A bontott termékek állapota és esetleges esztétikai hibái a termékoldalon külön feltüntetésre kerülnek.

6. Rendelés menete

- Termék kiválasztása
- Kosárba helyezés
- Adatok megadása
- Fizetési és szállítási mód kiválasztása
- Rendelés véglegesítése

7. Fizetési módok

A Vásárló az alábbi fizetési módok közül választhat:

- Bankkártyás fizetés (Barion)
  Az online bankkártyás és egyéb fizetési módok a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya, illetve egyéb fizetéssel kapcsolatos adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

- Előre utalás díjbekérő alapján
  A Vásárló a megrendelés visszaigazolását követően, a Szolgáltató által megküldött díjbekérő alapján banki átutalással teljesítheti a rendelés ellenértékét. A rendelés teljesítése a vételár Szolgáltató bankszámláján történő jóváírását követően kezdődik meg.
- Utánvét
  A Vásárló a megrendelés ellenértékét a csomag átvételekor, utánvétes fizetéssel is kiegyenlítheti. Az utánvétes fizetés a FOXPOST automatába történő szállítás, a FOXPOST házhozszállítás, valamint a GLS házhozszállítás esetén érhető el, amennyiben az adott szállítási módnál ez a lehetőség a rendelés során választható.

  Az utánvét esetleges díját a rendelés leadása előtt, a pénztárfolyamat során a Szolgáltató egyértelműen feltünteti, és az a rendelés végösszegének részét képezi.

- Személyes átvétel esetén készpénz
  Személyes átvétel esetén a Vásárló a rendelés ellenértékét készpénzben is kiegyenlítheti.

8. Szállítás és teljesítési határidő

A Szolgáltató a megrendeléseket az alábbi módokon teljesíti:

- Foxpost csomagautomatába történő szállítás
- Foxpost házhozszállítás
- GLS házhozszállítás

A szállítási díjak és határidők a webáruházban kerülnek feltüntetésre. A teljesítési határidő általában 3–5 munkanap.

- Személyes átvétel előre egyeztetett időpontban

Ingyenes kiszállítás 10.000 Ft felett Tököl, Halásztelek, Szigethalom, Szigetszentmiklós területén. Kérjük, válassza a „Személyes átvétel” opciót. Szállítás: 1–2 munkanap
Személyes átvétel esetén az átvétel időpontja e-mailben vagy telefonon kerül egyeztetésre. Amennyiben nem készpénzzel (utalás vagy bankkártya) fizet, a termék személyes átvételére csak az összeg beérkezését követően kerül sor.

9. Elállási jog

A Vásárlót 14 napos indokolás nélküli elállási jog illeti meg. A 14 napos indokolás nélküli elállási jog kizárólag fogyasztónak minősülő természetes személyeket illeti meg.

Az elállási jog gyakorlásának menete:

- A Fogyasztó az elállási szándékát egyértelmű nyilatkozattal, e-mailben vagy a Szolgáltató által rendelkezésre bocsátott **„Elállás a szerződéstől” mintanyilatkozat** kitöltésével és megküldésével gyakorolhatja
- A **„Elállás a szerződéstől” mintanyilatkozat** a weboldal láblécében elérhető űrlap formájában, valamint a jelen ÁSZF végén is rendelkezésre áll
- Az elállási nyilatkozat megküldését követően a Fogyasztó köteles a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni a Szolgáltató részére
- A visszaküldés költsége a Vásárlót terheli

A fogyasztót nem illeti meg az elállási jog olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza.

Elállás esetén értékcsökkenés:

A Fogyasztó a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel.

Baba- és kismama termékek esetén a higiéniai, egészségügyi és biztonsági szempontokra tekintettel az Eladó különösen jogosult értékcsökkenést felszámítani, amennyiben a visszaküldött termék:

- használati nyomokat tartalmaz
- mosott, tisztított vagy illatosított állapotban kerül visszaküldésre
- szennyezett, foltos vagy sérült
- hiányos tartozékokkal érkezik vissza
- eredeti csomagolása sérült vagy hiányzik
- higiéniai vagy biztonsági okból csak bontott vagy outlet termékként értékesíthető tovább

Az értékcsökkenés mértéke minden esetben egyedi vizsgálat alapján kerül meghatározásra, figyelembe véve a termék állapotát, a tisztítási vagy újracsomagolási költségeket, valamint az újraértékesíthetőséget. Az Eladó jogosult az így megállapított értékcsökkenés összegét a visszatérítendő vételárból levonni.

A termék kipróbálása nem haladhatja meg a fizikai üzletben általában elvárható kipróbálás mértékét. A Szolgáltató a visszaérkezett termék állapotáról dokumentációt és fényképfelvételt készíthet.

10. Nem átvett csomag kezelése

Amennyiben a Vásárló a megrendelt csomagot nem veszi át, és az a Szolgáltató részére visszaérkezik, a Szolgáltató jogosult a felmerült szállítási és visszaszállítási költséget levonni a visszatérítendő összegből.

Újraküldés kizárólag a szállítási költség újbóli megfizetését követően történik.

A csomag át nem vétele nem minősül a 14 napos elállási jog gyakorlásának.

11. Visszatérítés határideje és módja

Elállás esetén a Szolgáltató a Vásárló által megfizetett összeget – ideértve az alap szállítási díjat is – legkésőbb az elállásról való tudomásszerzéstől számított 14 napon belül visszatéríti.

A Szolgáltató jogosult a visszatérítést mindaddig visszatartani, amíg a termék vissza nem érkezik.

A visszatérítés a Vásárló által használt fizetési móddal azonos módon történik, kivéve, ha a Vásárló más módot kér.

12. Kellékszavatosság

A Vásárlót a Polgári Törvénykönyv szerinti kellékszavatossági jogok illetik meg.
Hibás teljesítés esetén a Vásárló kérhet:

- Javítást vagy cserét
- Árleszállítást (amennyiben a csere nem lehetséges)
- Elállást (amennyiben a csere nem lehetséges)

Használt termékek esetén a kellékszavatosság időtartama 1 év.
Outlet vagy bontott csomagolású termék esetén a Vásárló a termék ismert hibájára nem érvényesíthet szavatossági igényt.

13. Jótállás

A webáruházban forgalmazott termékek többsége nem tartozik kötelező jótállás alá. Minden termékre a jogszabály szerinti szavatossági szabályok érvényesek.
Jótállásköteles termék esetén a vonatkozó jogszabályok az irányadóak.

14. Panaszkezelés

A Vásárló panaszát az alábbi e-mail címen teheti meg:
webaruhaz@tokmagbaba.hu

A Szolgáltató a panaszokat 30 napon belül kivizsgálja.

15. Békéltető testület és jogorvoslat

A Vásárló a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat.

Pest Vármegyei Békéltető Testület
Cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25.

A Vásárló jogosult a lakóhelye szerint illetékes bírósághoz fordulni.

16. Felelősség

A Szolgáltató nem felel a weboldal működéséből eredő, rajta kívül álló technikai hibákért.

17. Adatkezelés

Az adatkezelés részleteit az Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza.

18. Egyéb rendelkezések

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog az irányadó.
A webáruház használatával a Vásárló elfogadja az ÁSZF-et.

19. Elállási nyilatkozat minta

Címzett:
Barczi Ildikó E.V.
2316 Tököl, Berkenye utca 13.
E-mail: webaruhaz@tokmagbaba.hu

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási jogomat az alábbi termék(ek) adásvételére irányuló szerződés tekintetében:

Megrendelés száma: .....
Termék megnevezése: .....
Átvétel időpontja: .....

A fogyasztó neve: .....
A fogyasztó címe: .....

Kelt: .....

Aláírás (csak papíron történő bejelentés esetén)